

รายงานผลการดำเนินงาน แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)

ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)

และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ของสถานีตำรวจภูธรเวียงต้า จังหวัดแพร่

รายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
สถานีตำรวจภูธรเวียงต้า จังหวัดแพร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานอำนวยความสะดวก	<ol style="list-style-type: none">ปรับปรุงสถานที่ให้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในการใช้บริการสถานีตำรวจ	<ol style="list-style-type: none">ปรับปรุงจุดบริการ One Stop Serviceแบบสอบถาม ผ่านระบบ e-service

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานป้องกันปราบปราม	<ol style="list-style-type: none">๑. ออกตรวจป้องกันอาชญากรรมในเขตพื้นที่รับผิดชอบ๒. ตรวจเยี่ยมประชาชน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ๓. ปรับแผนการตรวจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในพื้นที่	

งานสืบสวน	๑. ตรวจสอบประชาชน ในพื้นที่ ที่สายตรวจเข้าไปไม่ถึง ๒. สร้างเครือข่ายร่วมกับภาคประชาชน ในการแสวงหาข่าวสาร เกี่ยวกับ อาชญากรรม	
งานจราจร		

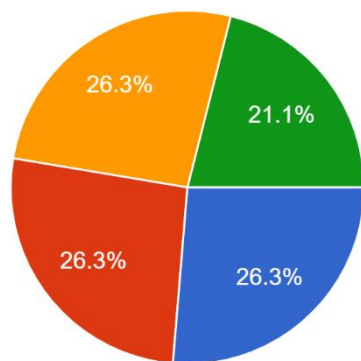
ผลการทำแบบสอบถามความพึงพอใจ
ผู้ใช้บริการสถานีตำรวจภูธรเวียงต้า



เพศ ชาย 44%หญิง 56%



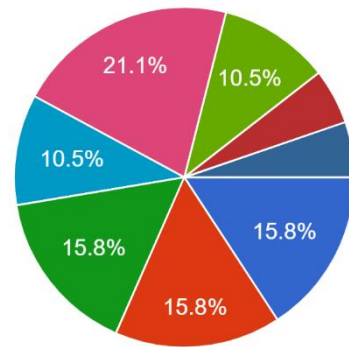
อายุ
19 responses



- ต่ำกว่า 20 ปี
- 20-30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50
- 50 ปีขึ้นไป

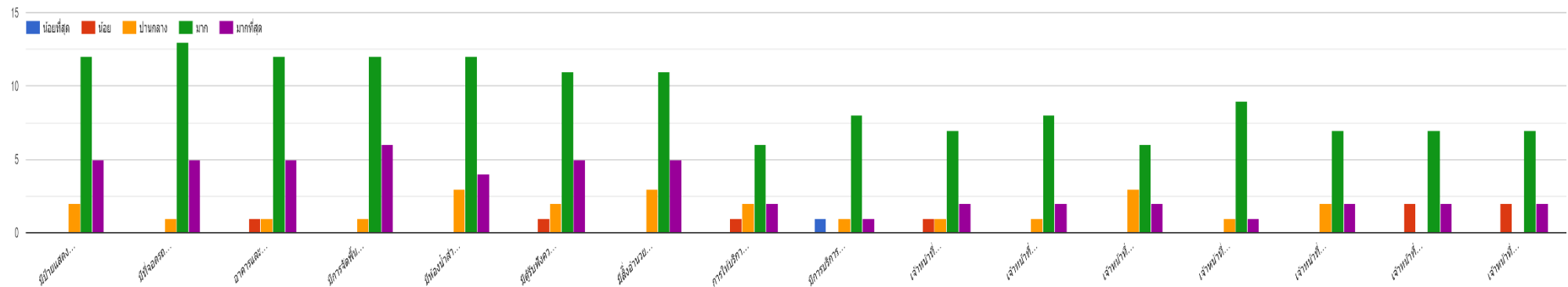
ท่านมาติดต่อสถานีตำรวจเกี่ยวกับเรื่องใด

19 responses



- แจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน
 - แจ้งความร้องทุกข์
 - ขออนุญาตต่างๆ/งานต่างดาว/พิมพ์มีอดรว...
 - เสียค่าปรับจราจร
 - ขอความช่วยเหลือ/ปรึกษาคดี
 - อื่นๆระบุ
 - ปริญญาดรี
 - มัธยมปลายหรือเทียบเท่า
- ▲ 1/2 ▼

ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ



คามพึงพอใจในภาพรวม

